

Informativa sulla privacy di Google Cloud

Data di validità: 1° luglio 2021

Ultima modifica: 30 maggio 2021 | [Versioni precedenti](#) (#previous_versions)

Questa Informativa sulla privacy di Google Cloud descrive le modalità con cui raccogliamo e trattiamo le tue informazioni personali in relazione a Google Workspace (https://workspace.google.com/intl/en_ca/features/?hl=it), Google Workspace for Education (<https://edu.google.com/products/workspace-for-education/?hl=it>) e Google Cloud Platform (<https://cloud.google.com/gcp?hl=it>) (nell'insieme, i "Servizi Cloud").

Offriamo i Servizi Cloud direttamente o tramite partner autorizzati. In questa Informativa, quando si fa riferimento ai nostri clienti si intendono inclusi i nostri partner e i relativi clienti.

[Espandi tutto](#) 

Quali informazioni raccogliamo

Per fornire i Servizi Cloud, Google tratta Dati del cliente, Dati del partner e Dati di servizio. Questa Informativa sulla privacy riguarda esclusivamente i Dati di servizio e **non** si riferisce ai Dati del cliente o ai Dati del partner.

I Dati del cliente e i Dati del partner sono definiti nel contratto o nei contratti relativi ai Servizi Cloud e rappresentano i dati che l'utente e i nostri clienti forniscono per l'elaborazione nei Servizi Cloud. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei Dati del cliente e dei Dati del partner, consultare Google Workspace Data Processing Amendment (https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html?hl=it), Google Cloud Platform Data Processing and Security Terms (Customers) (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms?hl=it>) e Google Cloud Platform Data Processing and Security Terms (Partners) (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms/partner?hl=it>).

Per Dati di servizio si intendono le informazioni personali che Google raccoglie o genera durante la fornitura e l'amministrazione dei Servizi Cloud, esclusi eventuali Dati del cliente e Dati del partner. I Dati di servizio includono:

- **Pagamenti e transazioni relativi al cloud.** Conserviamo ragionevoli record aziendali su addebiti, pagamenti, dettagli di fatturazione e problemi.
- **Impostazioni e configurazioni del cloud.** Registriamo la configurazione e le impostazioni dell'utente, tra cui attributi e identificatori di risorsa. Sono incluse le impostazioni relative a servizi e sicurezza per i dati e altre risorse.
- **Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente.** Raccogliamo informazioni sull'utilizzo, lo stato operativo, rapporti su errori di software e arresti anomali, credenziali di autenticazione, metriche di qualità e prestazioni e altri dettagli tecnici necessari per il funzionamento e il mantenimento

dei Servizi Cloud e del software correlato. Queste informazioni possono includere identificatori dei dispositivi, identificatori da cookie o token e indirizzi IP.

- **Comunicazioni dirette degli utenti.** Conserviamo documentazione sulle comunicazioni e interazioni con noi e i nostri partner, ad esempio quando l'utente fornisce un feedback o informazioni di contatto, pone domande o richiede assistenza tecnica.

Finalità del trattamento dei dati

Google tratta i Dati di servizio per le seguenti finalità:

- **Fornire i Servizi Cloud richiesti dall'utente.** I Dati di servizio vengono utilizzati principalmente per fornire i Servizi Cloud richiesti dall'utente e dai nostri clienti. Ciò comprende diverse attività di elaborazione che sono necessarie per fornire i Servizi Cloud, tra cui l'elaborazione per la fatturazione relativa all'utilizzo dei servizi, per assicurare che i servizi funzionino come previsto, per rilevare e impedire interruzioni o altri problemi che potrebbero verificarsi e per proteggere i dati dell'utente e i servizi che l'utente utilizza.
- **Offrire suggerimenti per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.** Possiamo trattare i Dati di servizio per offrire all'utente e ai nostri clienti suggerimenti e consigli. Questi suggerimenti possono includere modi per proteggere meglio l'account o i dati dell'utente, opzioni per ridurre gli addebiti relativi ai servizi o migliorare le prestazioni e informazioni su prodotti e funzionalità nuovi o correlati. Possiamo inoltre valutare la risposta dell'utente ai suggerimenti ricevuti.
- **Mantenere e migliorare i Servizi Cloud.** Valutiamo i Dati di servizio per poter migliorare le prestazioni e la funzionalità dei Servizi Cloud. Quando ottimizziamo i Servizi Cloud per l'utente, questi potrebbero migliorare per nostri i clienti e viceversa.
- **Fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente.** Possiamo utilizzare i Dati di servizio per fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente e dai nostri clienti, inclusi servizi di Google o di terze parti abilitati tramite i Servizi Cloud, le console amministrative, le API, Google Cloud Platform Marketplace o Google Workspace Marketplace.
- **Fornire assistenza all'utente.** Utilizziamo i Dati di servizio quando necessario per fornire assistenza tecnica e servizi professionali secondo quanto richiesto dall'utente e dai nostri clienti e per valutare se le esigenze dell'utente sono state soddisfatte. Utilizziamo inoltre i Dati di servizio per migliorare l'assistenza online e per comunicare con l'utente e con i nostri clienti. Ciò include le notifiche sugli aggiornamenti ai Servizi Cloud e la risposta alle richieste di assistenza.
- **Proteggere gli utenti, il pubblico e Google.** Utilizziamo i Dati di servizio per migliorare la sicurezza e l'affidabilità dei nostri servizi. Ciò include il rilevamento, la prevenzione e la risposta a frodi, utilizzi illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare gli utenti, i clienti, il pubblico o Google. Queste attività sono una parte importante del nostro impegno a proteggere i nostri servizi.

- **Ottemperare agli obblighi di legge.** Potremmo dover trattare i Dati di servizio per ottemperare ai nostri obblighi di legge, ad esempio per rispondere a un procedimento giudiziario o a una richiesta del governo con forza esecutiva o per ottemperare agli obblighi relativi alla tenuta e alla conservazione dei registri contabili.
- **Altre finalità con il consenso dell'utente.** Possiamo richiedere il consenso dell'utente per trattare le informazioni per altre finalità non coperte da questa Informativa sulla privacy. L'utente ha il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento.

Per queste finalità, possiamo utilizzare i Dati di servizio in combinazione con le informazioni raccolte da altri prodotti e servizi Google. Possiamo utilizzare algoritmi per riconoscere pattern nei Dati di servizio. È possibile anche che la raccolta e revisione di Dati di servizio avvenga manualmente, ad esempio quando l'utente interagisce direttamente con i team di fatturazione o di assistenza. Possiamo aggregare e anonimizzare i Dati di servizio per eliminare i dettagli personali, e possiamo utilizzare i Dati di Servizio per la reportistica interna e l'analisi del prodotto e delle operazioni commerciali applicabili.

Dove vengono archiviati i dati

Gestiamo data center in tutto il mondo e forniamo Google Workspace e Google Workspace for Education da queste località (<https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/?hl=it>) e Google Cloud Platform da queste località (<https://cloud.google.com/about/locations?hl=it>). Il trattamento dei Dati di servizio può avvenire su server situati fuori dal paese in cui si trovano i nostri utenti e clienti perché i Dati di servizio vengono generalmente trattati da unità operative centralizzate o regionalizzate come fatturazione, assistenza e sicurezza.

Indipendentemente da dove vengono trattati i Dati di servizio, applichiamo le stesse protezioni descritte in questa Informativa per la privacy. Quando trasferiamo i Dati di servizio fuori dallo Spazio economico europeo, rispettiamo determinati quadri giuridici (<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=it>).

Come proteggiamo i dati

Creiamo i Servizi Cloud con funzionalità di sicurezza solide per la protezione delle informazioni. Le informazioni che otteniamo nel fornire i servizi ci aiutano a rilevare e bloccare automaticamente le minacce alla sicurezza, affinché gli utenti non siano coinvolti.

Ci adoperiamo per proteggere l'utente e Google da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali informazioni. In particolare:

- Criptiamo i Dati di servizio inattivi e in transito tra le nostre strutture.
- Esaminiamo regolarmente le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi.

- Consentiamo l'accesso alle informazioni personali soltanto a dipendenti, terzisti e agenti Google che necessitano di tali informazioni per poterle elaborare per noi. Tutti coloro a cui viene concesso tale accesso devono rispettare rigidi obblighi contrattuali in merito alla riservatezza e potrebbero essere soggetti a sanzioni o risoluzione del contratto qualora non rispettassero tali obblighi.

Come condividiamo i dati

Non condividiamo Dati di servizio con società, organizzazioni o privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Con il consenso dell'utente

Condivideremo Dati di servizio al di fuori di Google solo ed esclusivamente con il consenso dell'utente. Ad esempio, quando l'utente o un nostro cliente sceglierà di usufruire di un servizio di terze parti tramite Google Cloud Platform Marketplace o Google Workspace Marketplace, oppure sceglierà di utilizzare un'applicazione di terze parti che richiede l'accesso ai suoi dati, chiederemo l'autorizzazione a condividere tali dati con la terza parte in questione.

- Con gli amministratori dell'utente e i rivenditori autorizzati

Quando l'utente utilizza i Servizi Cloud, l'amministratore dell'utente e i rivenditori autorizzati a gestire l'account dell'utente o dell'organizzazione dell'utente avranno accesso a determinati Dati di servizio. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- Visualizzare informazioni sull'account e dati di fatturazione, attività e statistiche
- Modificare la password dell'account
- Sospendere o interrompere l'accesso all'account da parte dell'utente
- Accedere ai dati dell'account per ottemperare a una legge o una norma vigente, un procedimento giudiziario o una richiesta del governo con forza esecutiva
- Limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare le informazioni o le impostazioni sulla privacy

- Per trattamenti esterni

Forniamo informazioni alle nostre società consociate, ai nostri partner e ad altre aziende o persone fidate affinché si occupino del trattamento per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

- Per motivi legali

Potremo condividere Dati di servizio all'esterno di Google se riterremo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- Ottemperare a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste del governo con forza esecutiva. Condividiamo informazioni relative al numero e al tipo di richieste che riceviamo dai governi nel nostro [Rapporto sulla trasparenza](https://transparencyreport.google.com/user-data/overview?hl=it) (<https://transparencyreport.google.com/user-data/overview?hl=it>).
- Applicare accordi vigenti, comprese le indagini in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri clienti, utenti e del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Qualora Google dovesse essere coinvolta in una riorganizzazione, fusione, acquisizione o vendita di asset, continuerà a garantire la riservatezza delle informazioni personali dell'utente e comunicherà agli utenti interessati il futuro trasferimento delle informazioni personali o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.

Accesso ai dati

L'organizzazione dell'utente potrebbe consentire all'utente stesso di accedere ed esportare i suoi dati per eseguirne il backup o il trasferimento a un servizio esterno a Google. Alcuni servizi Google Cloud consentono all'utente di accedere e scaricare direttamente i dati archiviati nei servizi. Ad esempio, come ulteriormente descritto nella guida [Google Workspace Data Subject Requests Guide](https://services.google.com/fh/gumdrop/preview/misc/gsuite_dsr_customer_guide.pdf?hl=it) (https://services.google.com/fh/gumdrop/preview/misc/gsuite_dsr_customer_guide.pdf?hl=it), l'utente o l'organizzazione dell'utente può utilizzare diversi strumenti per accedere, controllare ed esportare i dati.

L'utente e l'amministratore dell'organizzazione dell'utente possono accedere a diverse categorie di Dati di servizio direttamente da Google Cloud, incluse informazioni di contatto per la fatturazione, informazioni su pagamenti e transazioni, nonché impostazioni e configurazioni relative a prodotti e comunicazioni.

Se l'utente è altrimenti impossibilitato ad accedere ai suoi dati, può richiedere l'accesso qui (<https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=it>).

Eliminazione e conservazione dei dati

Conserviamo i Dati di servizio per periodi di tempo diversi a seconda della loro natura, dell'uso che ne facciamo e di come l'utente configura le sue impostazioni.

I Dati di servizio vengono eliminati o anonimizzati quando non sono più necessari. Impostiamo i periodi di tempo per la conservazione di ogni tipo di dati e operazione in base alle finalità della raccolta dei dati specifici e ci assicuriamo che non vengono conservati più a lungo del necessario.

A volte dobbiamo conservare determinati dati per un periodo esteso di tempo per finalità aziendali o legali legittime. Ad esempio, quando Google elabora un pagamento per conto dell'utente o quando l'utente effettua un pagamento a Google, conserviamo i relativi dati come richiesto per fini fiscali o contabili. Altre finalità aziendali o legali legittime che possono richiedere la conservazione dei dati da parte nostra sono ad esempio sicurezza, prevenzione di frodi e usi illeciti, garanzia di continuità dei servizi e conformità alle leggi o alle normative vigenti.

Quando eliminiamo i dati, eseguiamo procedure dettagliate per assicurarci che i dati siano rimossi in modo sicuro e completo dai sistemi attivi o conservati solo in forma anonimizzata. Prendiamo adeguate misure per assicurarci che i nostri servizi proteggano le informazioni da cancellazioni accidentali o da parte di malintenzionati mediante l'uso di sistemi di backup.

Uso di Account Google e prodotti Google

Per Account Google dell'utente si intende la connessione a tutti i prodotti e servizi Google, non solo ai Servizi Cloud. Quando l'utente sceglie di utilizzare prodotti e servizi Google al di fuori dei Servizi Cloud, l'Informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>) descrive il modo in cui i dati (incluse le informazioni sul profilo dell'Account Google) vengono raccolti e utilizzati. L'utente e l'amministratore dell'utente possono controllare quali altri servizi Google l'utente può utilizzare quando effettua l'accesso all'Account Google gestito dall'organizzazione.

Se l'utente interagisce con i Servizi Cloud utilizzando un Account Google gestito da un'organizzazione, le sue informazioni personali possono essere soggette alle norme sulla privacy e alle procedure dell'organizzazione e l'utente deve porre eventuali domande e richieste relative alla privacy all'organizzazione stessa.

Standard europei sulla privacy e GDPR

Qualora al trattamento delle informazioni relative all'utente si applichi la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, del Regno Unito o della Svizzera, l'utente avrà determinati diritti, tra cui il diritto di accedere, correggere, eliminare o esportare le proprie informazioni, nonché di opporsi al trattamento delle proprie informazioni o di richiederne la limitazione.

Per gli utenti residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio è Google Cloud EMEA Ltd. Tuttavia, qualora il nostro cliente abbia stipulato un contratto relativo ai Servizi Cloud con una società consociata di Google, tale società sarà il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio soltanto in relazione alla fatturazione dei Servizi Cloud.

Se l'utente vuole esercitare i propri diritti di protezione dei dati in relazione alle informazioni che trattiamo in conformità a questa Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il Centro assistenza per la privacy (<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787/?hl=it>) di Google. L'utente può anche contattare l'autorità locale competente per la protezione dei dati personali nel caso avesse dubbi in merito ai suoi diritti previsti dalla legge locale.

Oltre alle finalità e ai presupposti definiti in questa Informativa sulla privacy, possiamo trattare le informazioni sulla base delle seguenti motivazioni legali:

- **Se necessario per l'adempimento di un contratto con l'utente**
Possiamo trattare le informazioni quando necessario al fine di stipulare un contratto con l'utente o ottemperare agli impegni contrattuali con l'utente.
- **Quando rispettiamo gli obblighi legali**
Tratteremo le informazioni dell'utente quando saremo soggetti a obblighi di legge che ci impongono di farlo.
- **Quando perseguiamo interessi legittimi**
Possiamo trattare Dati di servizio sulla base di interessi legittimi nostri e di terzi, applicando al contempo salvaguardie appropriate a protezione della privacy dell'utente. Ciò significa che trattiamo le informazioni relative all'utente al fine di fornire i Servizi Cloud richiesti; offrire suggerimenti per ottimizzare l'uso dei Servizi Cloud; mantenere e migliorare i Servizi Cloud; fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente; fornire assistenza; e proteggere contro danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei suoi utenti, dei suoi clienti e del pubblico, secondo quanto prescritto o consentito dalla legge.

Requisiti in Brasile

Qualora al trattamento delle informazioni relative all'utente si applichi la legge sulla protezione dei dati del Brasile, l'utente avrà determinati diritti, tra cui il diritto di accedere, correggere, eliminare o esportare le proprie informazioni, nonché di opporsi al trattamento delle proprie informazioni o di richiederne la limitazione. Inoltre, l'utente avrà il diritto di opporsi al trattamento delle proprie informazioni o di esportarle presso un altro servizio.

Per gli utenti residenti in Brasile, il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio che raccogliamo per Google Workspace e Google Workspace for Education è Google LLC, mentre il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio che raccogliamo per Google Cloud Platform è Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. Se l'utente vuole esercitare i propri diritti di protezione dei dati in relazione alle informazioni che trattiamo in conformità a questa Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il Centro assistenza per la privacy (<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787/?hl=it>) di Google. In caso di dubbi circa i propri diritti ai sensi della legge brasiliana, l'utente può contattare l'autorità competente per la protezione dei dati personali.

Oltre alle finalità e ai presupposti definiti in questa Informativa sulla privacy, possiamo trattare le informazioni sulla base delle seguenti motivazioni legali:

- **Se necessario per l'adempimento di un contratto con l'utente**

Possiamo trattare le informazioni quando necessario al fine di stipulare un contratto con l'utente o ottemperare agli impegni contrattuali con l'utente.

- **Quando rispettiamo gli obblighi legali**

Tratteremo le informazioni dell'utente quando saremo soggetti a obblighi di legge che ci impongono di farlo.

- **Quando perseguiamo interessi legittimi**

Possiamo trattare Dati di servizio sulla base di interessi legittimi nostri e di terzi, applicando al contempo salvaguardie appropriate a protezione della privacy dell'utente. Ciò significa che trattiamo le informazioni relative all'utente al fine di fornire i Servizi Cloud richiesti; offrire suggerimenti per ottimizzare l'uso dei Servizi Cloud; mantenere e migliorare i Servizi Cloud; fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente; fornire assistenza; e proteggere contro danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei suoi utenti, dei suoi clienti e del pubblico, secondo quanto prescritto o consentito dalla legge.

Requisiti in California

Il California Consumer Privacy Act (CCPA) richiede di fornire informazioni specifiche ai residenti in California.

La presente Informativa sulla privacy è stata creata per aiutare l'utente a capire come vengono gestiti i propri dati da Google:

- In Quali informazioni raccogliamo (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#1>), spieghiamo quali tipi di informazioni raccoglie Google e da quali fonti.
- In Finalità del trattamento dei dati (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#2>), spieghiamo il modo in cui Google usa tali informazioni.
- In Come condividiamo i dati (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#5>), spieghiamo in quali casi Google può condividere informazioni. Google non vende le informazioni personali dell'utente.

Il CCPA conferisce inoltre il diritto di richiedere informazioni sulla modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni personali dell'utente da parte di Google. Dà inoltre diritto all'utente di accedere alle proprie informazioni e di richiederne l'eliminazione da parte di Google. Infine, il CCPA conferisce all'utente il diritto di non subire discriminazioni per l'esercizio dei propri diritti alla privacy.

Forniamo le informazioni e gli strumenti (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#6>) descritti nella presente Informativa in modo che l'utente possa esercitare i propri diritti. In caso di utilizzo, convalideremo la richiesta dell'utente verificando la sua identità (ad esempio, confermando che abbia eseguito l'accesso al proprio Account Google). Per eventuali richieste o domande relative ai diritti previsti dal CCPA, l'utente o un suo

agente autorizzato possono anche contattare Google

(<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787/?hl=it>).

Il CCPA richiede una descrizione delle pratiche relative ai dati usando categorie specifiche. Questa tabella utilizza le stesse categorie per organizzare le informazioni citate nella presente Informativa sulla privacy.

Categorie di informazioni personali raccolte	Finalità commerciali per cui potrebbero essere usate o divulgate le informazioni	Parti con cui potrebbero essere condivise le informazioni
Per Dati di servizio si intendono le informazioni personali che Google raccoglie o genera durante la fornitura e l'amministrazione dei Servizi Cloud, esclusi eventuali Dati del cliente e Dati del partner. I Dati di servizio includono:	Google tratta i Dati di servizio per le seguenti finalità: Protezione da minacce alla sicurezza, abusi e attività illegali. Google utilizza e può divulgare Dati di servizio per rilevare, prevenire e rispondere a incidenti di sicurezza, oltre che per garantire protezione da altre attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali. Ad esempio, per proteggere i propri servizi, Google potrebbe ricevere o divulgare informazioni sugli indirizzi IP che sono stati compromessi da utenti malintenzionati. Controllo e misurazione. Google utilizza i Dati di servizio per le analisi e le misurazioni, al fine di comprendere in che modo vengono utilizzati i propri servizi e per fornire all'utente e ai propri clienti consigli e suggerimenti.	Non condividiamo Dati di servizio con società, organizzazioni o privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi: Con il consenso dell'utente. Condivideremo Dati di servizio al di fuori di Google solo ed esclusivamente con il consenso dell'utente. Ad esempio, quando l'utente o un nostro cliente sceglierà di usufruire di un servizio di terze parti tramite Google Cloud Platform Marketplace o Google Workspace Marketplace, oppure sceglierà di utilizzare un'applicazione di terze parti che richiede l'accesso ai suoi dati, chiederemo l'autorizzazione a condividere tali dati con la terza parte in questione. Con gli amministratori dell'utente e i rivenditori autorizzati. Quando l'utente utilizza i Servizi Cloud, l'amministratore dell'utente e i rivenditori autorizzati a gestire l'account dell'utente o dell'organizzazione dell'utente avranno accesso a determinati Dati di servizio. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:
Identificatori quali nome, numero di telefono e indirizzo dell'utente, nonché identificatori univoci associati al browser, all'applicazione o al dispositivo in uso.		
Informazioni demografiche, come la lingua preferita dell'utente.		
Informazioni commerciali, come registri di addebiti, pagamenti e dettagli e problemi di fatturazione.	Mantenimento dei nostri servizi. Google utilizza i Dati di servizio per fornire Servizi Cloud, assistenza tecnica e altri servizi richiesti, oltre che per assicurarsi che i propri servizi funzionino come previsto, ad esempio nel caso del monitoraggio delle interruzioni o della risoluzione dei bug e di altri problemi segnalati.	<ul style="list-style-type: none">• Visualizzare informazioni sull'account e dati di fatturazione, attività e statistiche• Modificare la password dell'account• Sospendere o chiudere l'account
Informazioni sulle attività su Internet, in rete e di altro tipo, come identificatori dei dispositivi, identificatori generati da cookie o token,		

Categorie di informazioni personali raccolte	Finalità commerciali per cui potrebbero essere usate o divulgate le informazioni	Parti con cui potrebbero essere condivise le informazioni
<p>indirizzi IP e informazioni sull'uso, lo stato di funzionamento, gli errori di software, i rapporti sugli arresti anomali, le credenziali di autenticazione, le metriche di qualità e prestazioni e altri dettagli tecnici che ci servono per il funzionamento e il mantenimento dei Servizi cloud e del software correlato.</p>	<p>Sviluppo dei prodotti. Google utilizza i Dati di servizio per migliorare i Servizi Cloud e altri servizi richiesti, oltre che per sviluppare nuove funzionalità e tecnologie che offrono vantaggi ai propri utenti e clienti.</p> <p>Ricorso a fornitori di servizi. Google condivide i Dati di servizio con società che forniscono servizi per suo conto, nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza. Ad esempio, possiamo fare affidamento su fornitori di servizi affinché ci aiutino con</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere ai dati dell'account per ottemperare a una legge o una norma vigente, un procedimento giudiziario o una richiesta del governo con forza esecutiva • Limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare le informazioni o le impostazioni sulla privacy <p>Per elaborazione esterna. Forniamo informazioni alle nostre società consociate, ai nostri partner e ad altre aziende o persone fidate affinché si occupino del trattamento per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di</p>
<p>Dati di geolocalizzazione, come il paese in cui si trova l'utente, determinato in base al GPS o all'indirizzo IP, in parte a seconda del dispositivo e delle impostazioni dell'account.</p>	<p>l'assistenza tecnica.</p> <p>Motivi legali. Google utilizza inoltre i Dati di servizio per adempiere a leggi o normative e divulga informazioni in risposta a procedimenti giudiziari o richieste applicabili del governo, incluse le forze dell'ordine. Forniamo</p>	<p>Per elaborazione esterna. Forniamo informazioni alle nostre società consociate, ai nostri partner e ad altre aziende o persone fidate affinché si occupino del trattamento per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di</p> <p>altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.</p>
<p>Informazioni audio, elettroniche, visive e altre informazioni simili, come le registrazioni audio delle telefonate effettuate da parte dell'utente agli operatori della nostra assistenza tecnica.</p>	<p>informazioni relative al numero e al tipo di richieste che riceviamo dai governi nel nostro Rapporto sulla trasparenza (https://transparencyreport.google.com/user-data/overview/?hl=it)</p>	<p>Per motivi legali. Potremo condividere Dati di servizio all'esterno di Google se riterremo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottemperare a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste del governo con forza esecutiva. Forniamo informazioni relative al numero e al tipo di richieste che riceviamo dai governi nel nostro Rapporto sulla trasparenza (https://transparencyreport.google.com/user-data/overview/?hl=it)
<p>Inferenze tratte dalle informazioni sopra citate, come metriche aggregate sulle prestazioni di una nuova funzionalità di</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare accordi vigenti, comprese le indagini in merito a potenziali violazioni.

Categorie di informazioni personali raccolte	Finalità commerciali per cui potrebbero essere usate o divulgate le informazioni	Parti con cui potrebbero essere condivise le informazioni
prodotto, al fine di stabilire una strategia di prodotto.		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza. • Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri clienti, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Requisiti in Corea

Qualora al trattamento dei Dati di servizio dell'utente si applichi la legge coreana sulla protezione dei dati, forniamo le seguenti informazioni aggiuntive rivolte agli utenti dei Servizi cloud residenti in Corea.

Informazioni personali raccolte. Quando l'utente utilizza i nostri Servizi Cloud, vengono raccolti i seguenti Dati di servizio: (i) registri commerciali di addebiti, pagamenti, problemi di fatturazione, informazioni sulla carta di credito e informazioni sulla connessione (ii) configurazione e impostazioni, inclusi identificatori e attributi di risorsa. (iii) dati di utilizzo, stato di funzionamento, metriche di qualità e prestazioni, e altri dettagli tecnici, identificatori dei dispositivi, identificatori generati da cookie o token e indirizzi IP, (iv) il feedback, le informazioni di contatto e altre comunicazioni dell'utente con noi, come descritto qui (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#1>).

Le informazioni personali di cui sopra possono essere trasmesse alla nostra rete di data center (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#3>) situati all'estero per le finalità elencate di seguito e archiviate per il periodo di conservazione specificato sotto.

Potremmo utilizzare i cookie (piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente) e tecnologie simili per una serie di scopi, incluse le preferenze o le impostazioni dell'utente, le informazioni di autenticazione e pubblicità basate sugli interessi o analisi. La maggior parte dei browser web accetta i cookie automaticamente, ma mette a disposizione dei controlli che consentono di bloccare o eliminare i cookie.

Finalità della raccolta e dell'uso delle informazioni personali. Google raccoglie e utilizza i Dati di servizio per (i) fornire i Servizi Cloud richiesti, (ii) dare suggerimenti per ottimizzare l'uso dei Servizi Cloud, (iii) mantenere e migliorare i Servizi Cloud, (iv) fornire e migliorare altri servizi richiesti (v) fornire assistenza, (vi) proteggere gli utenti, il pubblico e Google, (vii) rispettare obblighi di legge, e (viii) altre finalità, con il consenso dell'utente, come descritto qui (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it#2>).

Periodo di conservazione delle informazioni personali. I Dati di servizio vengono eliminati o anonimizzati una volta che non sono più necessari per le finalità descritte sopra. Per ogni tipo di dato e operazione, stabiliamo periodi di conservazione in base alla finalità della loro raccolta e ci assicuriamo che tali informazioni non siano conservate più a lungo del necessario.

Eliminazione delle informazioni personali. Se il periodo di conservazione scade o l'utente richiede l'eliminazione delle proprie informazioni personali, Google si impegna in buona fede a eliminare tali informazioni, a meno che non sussista un obbligo di legge che richiede il trattamento o un altro motivo giuridico per la conservazione di tali informazioni. Quando riceviamo una richiesta di eliminare le informazioni personali, il periodo di conservazione della copia in archivio scade e il sistema di archiviazione di Google è dotato di un meccanismo per sovrascrivere i dati scaduti. In alcuni casi, potrebbe essere necessario archiviare alcuni dati per una serie di altri motivi, come il rispetto di obblighi di legge.

Modalità di trattamento delle informazioni personali. Forniamo informazioni a nostre società consociate (elencante qui (<https://cloud.google.com/terms/subprocessors?hl=it>) per Google Cloud Platform e qui (<https://workspace.google.com/intl/en/terms/subprocessors.html?hl=it>) per Google Workspace e Google Workspace for Education) o ad altre aziende o persone di nostra fiducia affinché le elaborino per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Google ha sottoscritto contratti con i fornitori di servizi di terze parti elencati di seguito per fornire Servizi Cloud ai residenti in Corea. Tali contratti impongono alle società obbligazioni che vietano il trattamento delle informazioni personali per finalità diverse da quelle da noi specificate, che stabiliscono la restituzione o l'eliminazione delle informazioni personali al termine del trattamento, e che richiedono a tali società l'adozione di processi volti a garantire il rispetto di tali obbligazioni.

Fornitore di terze parti	Ruolo	Nota
EPAM Systems Japan G.K	Assistenza clienti per il cloud	Per consentire a Google di fornire Servizi Cloud ai residenti in Corea, le seguenti società possono trattare i Dati di servizio da remoto, dall'estero, durante il periodo di conservazione di cui sopra.
Telus International US Corp, EPAM Systems Japan G.K	Assistenza per la fatturazione Cloud	
Sellbytel Services Malaysia Sdn. Bhd	Assistenza clienti per Google Workspace	
Toss Payments Co., Ltd. (società coreana)	Servizi di pagamento e di notifica	
D-Agent (società coreana)	Rappresentante locale per le richieste relative alla privacy dell'utente	

Minorenni. Come norma generale, non raccogliamo informazioni personali dei residenti in Corea di età inferiore a 14 anni. Se l'utente è un residente in Corea di età inferiore a 14 anni, può utilizzare i Servizi Cloud solo con il consenso di un genitore o di un rappresentante legale.

Informazioni di contatto. Per eventuali domande relative alle norme sulla privacy o alle Norme di tutela della privacy di Google, è possibile contattare il team dedicato alla privacy di Google (email: googlekrsupport@google.com (mailto:googlekrsupport@google.com)). Di seguito riportiamo i rappresentanti locali soggetti alla legge sulla promozione dell'utilizzo di reti di informazione e comunicazione e la protezione delle informazioni:

- Nome e rappresentante: D-Agent Co., Ltd. (CEO Jong-Won Park)
- Indirizzo e informazioni di contatto: 11th floor, Platinum Building, Gwanghwamun 28, Saemunan-ro 5-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-737-0346, d.agent2019@gmail.com

Aggiornamenti a questa Informativa

Possiamo apportare di tanto in tanto aggiornamenti a questa Informativa sulla privacy. Non apporteremo modifiche significative senza previa notifica all'utente tramite pubblicazione di una nota in evidenza in questa pagina, in cui saranno descritte le modifiche, o comunicazione diretta all'utente. Invitiamo l'utente a consultare con regolarità la presente Informativa sulla privacy e indicheremo sempre la data di pubblicazione delle modifiche più recenti.

Versioni precedenti

- [7 dicembre 2020](https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice/index-20201207?hl=it) (https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice/index-20201207?hl=it)

Except as otherwise noted, the content of this page is licensed under the [Creative Commons Attribution 4.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), and code samples are licensed under the [Apache 2.0 License](https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0) (https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0). For details, see the [Google Developers Site Policies](https://developers.google.com/site-policies?hl=it) (https://developers.google.com/site-policies?hl=it). Java is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.